

〒959-1502 新潟県南蒲原郡田上町大字田上丙2987番地1 TEL (0256) 57-2000 代)























盆供養

安龍寺住職様より お経を読んで頂きました













誕生会









デイサービスセ













































回より 案内

見に対応します。 者様・ご家族様からの苦情や意 び第三者委員会を置き、 あじさいの里における苦情に 事故苦情対策検討会議及 受付担当者、 、ご利用 解決責

表皮剥離、

内出血

どにより、 受付は、 随時受け付けており 面接・電話・書面な

苦情解決責任者

苦情受付担当者 業務課長 施設長 渡 辺 Ш 卓 恵

事故苦情検討会議 全職員から代表職員で構成

第三者委員会

田

巻

サービスの質の向上につながる 皆様からの貴重なご意見が、 適切な対応に努めてまい 児 嶋 敏藤一 栄 郎

平成30年度 苦情件数

ります。

デイサービスご利用者様と職 員との会話について 1 件

> の配置、職員の声掛けについデイサービスご利用者様の席 7 1 件

平成30年度

右記6件田上町役場 折 6 件

主な事故内容 【団体】

個人 ▼令和元年6月~令和元年9月 慰 問

4 団 体 様

あじさいの里の ホームページを

開設いたしました。

等

テル幼稚園 様

▼令和元年6月~令和元年9月 個人

うございました。 動にご協力頂きまして誠に有難 お忙しい中、ボランティア活 2 名 様

寄 附

現金 令和元年6月~令和元年9月

す。 いました。 匿 ご寄附を頂き誠に有難うござ 名 厚く御礼申し上げま 2名様

を誠に有難うございました。

お忙しい中、

楽しいひととき



集後記

様にご覧頂けたのでは ご利用者様の普段と違 頂ける様頑張ります。 う元気なお姿をご家族 や行事、レクを通して ないでしょうか。 これ クで元気な様子をご覧 からも色々な行事やレ 暑いなかでの納涼祭

又は、

あじさいの里

△検索

gomadou-azisai.jp

のドメイン入力でも閲覧出来ます。